BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemerintah memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat, dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik nonprofit yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Pelayanan publik yang diberikan didasarkan atas fungsi, peran, kewajiban dan tujuan didirikannya dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat akan barang dan jasa yang memiliki karakteristik sebagai barang publik.

Filosofi berdirinya pemerintahan memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk memenuhi dan memfasilitasi kepentingan dan kebutuhan masyarakat akan barang atau jasa yang memiliki karakteristik barang publik yang perlu pengaturan dalam pemenuhannya. Memberikan pelayanan merupakan tugas utama dalam penyelenggaraan pemerintahan yang sering terlupakan akibat permasalahan yang dihadapi oleh pemerintah yang semakin rumit dan kompleks.

Meskipun fungsi utama Pemerintah memberikan pelayanan publik namun dalam pelaksanaannya pelayanan publik yang diberikan mencitrakan kredibilitas yang buruk dimana pelayanan yang diberikan selalu identik dengan prosedur yang tidak jelas dan berbelit-belit, persyaratan yang rumit dan tidak masuk akal, biaya pungutan di luar ketentuan, dan ketidakpastian penyelesaian. Pencitraan tersebut sangat erat kaitannya dengan karakteristik pelayanan publik itu sendiri, dimana Pelayanan publik cenderung bersifat monopoli dan bersifat mengatur sehingga sangat jauh dari mekanisme pasar dan persaingan. Hal ini menimbulkan dampak buruk terhadap perkembangan kualitas pelayanan yakni sering terlantarnya upaya peningkatan kualitas pelayanan dan kurang berkembangnya inovasi dalam pelayanan serta kurang terpacunya pemerintah daerah untuk memperbaiki kualitas layanan. Keadaan ini didukung oleh barang yang memiliki karakteristik *public goods,* dimana barang yang disediakan pemerintah pada umumnya merupakan barang yang dikonsumsi masyarakat banyak dan tingkat keterhabisannya cenderung rendah, sehingga perlu pengaturan dalam pemenuhan kebutuhan barang dengan keberadaan pemerintah menjamin pemerataan pemenuhan kebutuhan *public goods* tersebut.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah, yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta melaksanakan survei IKM (Indeks Kepuasaan Masyarakat) dan SPAK (Survei Persepsi Anti Korupsi) dalam rangka pelaksaaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

B. Tujuan dan Sasaran

Survei kepuasaan masyarakat ini bertujuan untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan II-11 Yogyakarta. Adapun sasaran-sasaran Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta.

C. Rencana Kerja Pelaksanaan

Pengukuran/survei indeks kepuasan masyarakat (IKM) dan SPAK (Survei Persepsi Anti Korupsi) di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta ini dilaksanakan pada bulan April s/d Juni 2025.

D. Tahapan Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, antara lain :

1. Tim survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan teknik *simple random sampling* yang diisi pengunjung Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta melalui Aplikasi E-Survey.
2. Tim survei membuat instrumen berupa angket/kuesioner, berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
3. Tim survei melakukan survei setiap hari terhadap keseluruhan pengunjung.
4. Kuesioner yang telah diisi melalui Aplikasi E-Survey dicetak dan diserahkan kepada tim survei.
5. Tim survei menyajikan hasil analisa dalam bentuk analisis statistik deskriptif yang telah tersusun secara otomatis dan sistematis melalui Aplikasi E-Survey.

BAB II
METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Survei

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kuantitatif sebagai pelengkap.

Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, antara lain Oditurat Militer II-10 Yogyakarta, Lanud Adi Sucipto, Akademi Angkatan Udara Yogyakarta, Korem 072/Pamungkas, dan *stakeholders* di wilayah hukum Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, mahasiswa magang maupun para pengunjung sidang. Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik *simple random sampling*.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner yang diisi melalui Aplikasi E-Survey dengan jawaban terbuka. Kuesioner atau angket penelitian ini, terlampir.

C. Variabel Pengukuran SKM

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 anatara lain sebagai berikut:

❖ **Tentang Pedoman Survei IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang terdiri dari 9 ruang lingkup, antara lain:**

1. Persyaratan

   Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Prosedur

   Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Kecepatan Waktu pelayanan

   Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

   Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Kesesuaian Produk Pelayanan

   Kesesuaian produk pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

   Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

   Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Kualitas sarana dan prasarana

   Maklumat Pelayanan adalah merupakan pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.

9. Penanganan Pengaduan.

   Penanganan pengaduan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

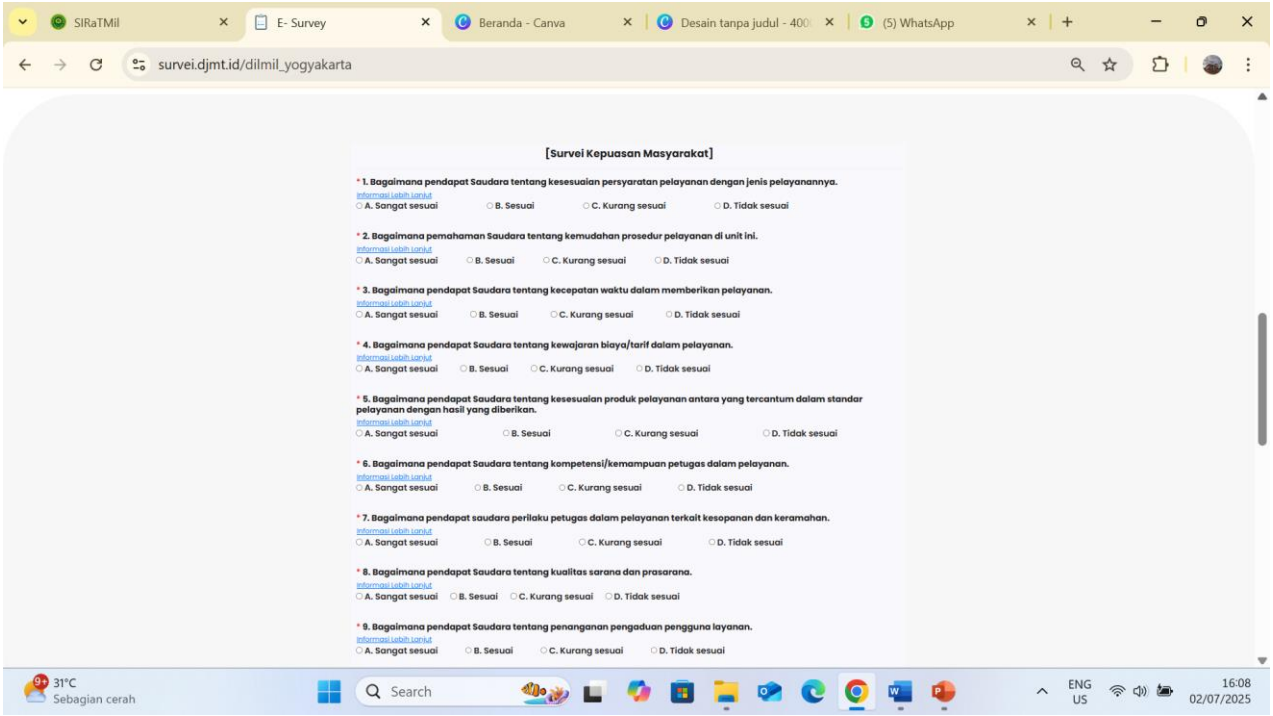
❖ **Tentang Pedoman SPAK (Survei Persepsi Anti Korupsi) yang terdiri dari 5 ruang lingkup, antara lain:**

1. Tidak ada diskriminasi.
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan.
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas.
4. Tidak ada pungutan liar.
5. Tidak ada percaloan/perantara.

D. Teknik Analisis Data

Analisis data pada pengukuran survey indek kepuasan masyarakat (IKM) di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Kesembilan ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 9 item, dengan empat *option* jawaban. Adapun pensekorannya menggunakan skala likert, dengan skor A sampai dengan D. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta ditentukan sebagai berikut :



Sedangkan analisis data pada pengukuran Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Lima ruang lingkup tersebut, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 5 item, dengan lima *option* jawaban. Adapun pensekorannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai dengan 6. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta ditentukan sebagai berikut :

SIRaTMil | E- Survey | Beranda - Canva | Desain tanpa judul - 400 | (5) WhatsApp

survei.djmt.id/dilmil_yogyakarta

[Survei Persepsi Anti Korupsi]

*Jawablah kuesioner berikut dengan memberi tanda bintang:

★★★★★★ Sangat Setuju Sekali
★★★★★ Sangat Setuju
★★★★ Setuju
★★★ Kurang Setuju
★★ Tidak Setuju
★ Sangat Tidak Setuju

*** 1.Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini**

Informasi Lebih Lanjut

○★★★★★★ ○★★★★★ ○★★★★ ○★★★ ○★★ ○★

*** 2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini**

Informasi Lebih Lanjut

○★★★★★★ ○★★★★★ ○★★★★ ○★★★ ○★★ ○★

*** 3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini**

Informasi Lebih Lanjut

○★★★★★★ ○★★★★★ ○★★★★ ○★★★ ○★★ ○★

*** 4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini**

Informasi Lebih Lanjut

○★★★★★★ ○★★★★★ ○★★★★ ○★★★ ○★★ ○★

*** 5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini**

Informasi Lebih Lanjut

○★★★★★★ ○★★★★★ ○★★★★ ○★★★ ○★★ ○★

31°C Sebagian cerah | Search | ENG US | 16:09 02/07/2025

BAB III
JUMLAH RESPONDEN

Profil Responden kali ini, kami ambil sampel dari Aplikasi Online E Survey antara tanggal 01 April 2025 sampai dengan 30 Juni 2025

A. Responden survey kepuasan masyarakat

Jumlah responden untuk survey kepuasan masyarakat adalah sebanyak 246 responden, sebagaimana terlampir dibawah ini :

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
151.	Peltu Dedy Hari Nugroho	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152.	Serda Finansio Fretas Fredy Kristianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153.	Dian Putri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154.	arief	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155.	heru juwariyanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156.	Okky Dioktaviyan Ruli	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157.	Prada Ivan Pratama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158.	Serda Finansio Fretas Fredy Kristianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159.	Agus P	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160.	Kapten Laut (H) Andreas Prasetyo Wibowo, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 151 to 160 of 396 entries Previous 1 ... 15 16 17 ... 40 Next

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
161.	Nurdin.,S.Kep.,S.Sos.,S.H.,M.H.,M.AP.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162.	diyah ayu	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163.	Serka Muhasim	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164.	bandi,S.H.,M.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165.	kuat purnomo,S.Sos,.S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166.	Serka Agustinus Herbandono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167.	mayor kes dr. A. Ratna Wahyudono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168.	berti dwi wijayanti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169.	Peltu Dedy Hari Nugroho	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170.	Prada Ivan Pratama	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 161 to 170 of 396 entries Previous 1 ... 16 17 18 ... 40 Next

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
171.	Serda Finansio Fretas Fredy Kristianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172.	Nurdin.,S.Kep.,S.Sos.,S.H.,M.H.,M.AP.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173.	Kalvario Marhaen Justitia Bolang	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174.	kawretama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175.	PDFH 2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176.	Wana	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177.	Serka Muhasim	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178.	Agus Wijaya, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179.	Pratu Purnandi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180.	Serda Finansio Fretas Fredy Kristianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 171 to 180 of 396 entries

Previous 1 ... 17 18 19 ... 40 Next

Search ENG US 11:30 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
181.	Prada Ivan Pratama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182.	Nurdin.,S.Kep.,S.Sos.,S.H.,M.H.,M.AP.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183.	MORALINA AWEDA	4	4	4	4	4	4	4	4	1
184.	wulan ripano	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185.	Agus Wijaya, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186.	Prada Ivan Pratama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187.	aries diyanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188.	serda tarmizi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189.	pratu wahyu laksono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190.	pratu tegar suryo	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 181 to 190 of 396 entries

Previous 1 ... 18 19 20 ... 40 Next

Search ENG US 11:30 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
191.	susilo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192.	edy	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193.	Serka Muhasim	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194.	Tri Hastuti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195.	Agus Priyanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196.	Anas zidny al hasan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197.	johariyah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198.	bandi,S.H.,M.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199.	kuat purnomo,S.Sos,.S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200.	MORALINA AWEDA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 191 to 200 of 396 entries

Previous 1 ... 19 20 21 ... 40 Next

Search ENG US 9:38 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
201.	Letkol Chk Agus Wijaya, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202.	Prada Ivan Pratama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203.	sarahluisaba	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204.	safira mustaqillah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205.	ocha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206.	windy	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207.	idha setyaningrum	3	4	3	4	3	3	4	4	4
208.	Pratu Rony Hidayat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209.	Kapten Laut (H) Andreas Prasetyo W, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210.	zainul abidin,s.h	4	4	4	4	3	4	4	4	4

Showing 201 to 210 of 396 entries Previous 1 ... 20 21 22 ... 40 Next

Search ENG US 9:34 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
211.	Kopda Didik Rudianto	4	3	4	4	4	4	3	4	4
212.	Serka Muhasim	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213.	Bowsky	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214.	Anggoro Dwi Saputro, S.H.	4	3	4	4	4	4	4	4	4
215.	Prada Ivan Pratama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216.	Diki Kurniawan,S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217.	windy	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218.	joariyah	4	3	4	4	4	4	3	4	4
219.	Tri hastuti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220.	safira mustaqillah	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 211 to 220 of 396 entries Previous 1 ... 21 22 23 ... 40 Next

Search ENG US 9:34 02/07/2025

how 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
221.	susilo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222.	fitri wulandari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223.	BAKOH PRAKOSO BIMA P	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224.	DWI FEBRI YANTI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225.	Lettu Sumeri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226.	Letkol Chk Agus Wijaya, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227.	Kopda Didik Rudianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228.	likah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229.	Hari Darmawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230.	budi hadi	4	4	4	4	4	4	4	4	4

howing 221 to 230 of 396 entries Previous 1 ... 22 23 24 ... 40 Next

Search ENG US 9:34 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
231.	Sodikin, S.E., S.H., M.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232.	Serka Muhasim	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233.	Anggoro Dwi Saputro, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234.	Taruji	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235.	Pratu Rony Hidayat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236.	ilham ferdiansyah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237.	RH.Lubis SH.,MH	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238.	Syamsul Maarif, S.H., LL.M., Ph.D	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239.	Dessy Armada Hardiyanti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240.	Sizil Azzahra Sadillah	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 231 to 240 of 396 entries

Previous 1 ... 23 24 25 ... 40 Next

Search ENG US 9:33 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
241.	fakhrul nurcahyanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242.	Mia Erliana	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243.	Aisah Nur	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244.	ocha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245.	shafira nurzalfa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246.	Hasbi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247.	Hafizhah Nur Oktawiyana	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248.	Kapten Laut (H) Andreas Prasetyo W, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249.	Kapten Laut (H) Andreas Prasetyo W, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250.	joko nugroho	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 241 to 250 of 396 entries

Previous 1 ... 24 25 26 ... 40 Next

Search ENG US 9:33 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
251.	Arief	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252.	zahratul hasanah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253.	Kopda Didik Rudianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254.	Serda Doni Purnomo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255.	Lettu Sumeri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256.	intan ramadhani putri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257.	Anggoro Dwi Saputro, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258.	Dr.Muhammad Romli,M.H	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259.	Ganeshara Jilan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260.	Nathania Evelyn Kineisha	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 251 to 260 of 396 entries

Previous 1 ... 25 26 27 ... 40 Next

Search ENG US 9:33 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
261.	Hasbi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262.	Kolonel Chk Yudi Zachrumi, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263.	Markus Andi Sri Pamungkas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264.	Cahyani Nurpriyanti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265.	TUTY KIPTIANI, S.H., M.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266.	Yudi Zahcrumi, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267.	Andi Markus, S.Si., M.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268.	Cahyani Nurpriyanti, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269.	fitri wulandari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270.	Akmalul Akram	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 261 to 270 of 396 entries

Previous 1 ... 26 27 28 ... 40 Next

Search ENG US 9:32 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
271.	Ilyas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272.	fitri wulandari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273.	Akmalul Akram	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274.	Muhammad Hasan Saifudin Zuhdi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275.	adnan nurwijaya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276.	Akmalul Akram	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277.	Lettu Sumeri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278.	Kopda Didik Rudianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279.	Serda Doni Purnomo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280.	bandi,S.H.,M.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 271 to 280 of 396 entries

Previous 1 ... 27 28 29 ... 40 Next

Search ENG US 9:31 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
281.	Diki Kurniawan,S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282.	Muhammad Ilham Maulana	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283.	Andjani Ainurrizqi Prawiranegara	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284.	Yunita pangaribuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285.	shavira aulia	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286.	Chika Ihsania Febrianti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287.	Marva Sadira Suksmoputri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288.	Renata Mulya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289.	Friska Ayu	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290.	Fatma Nabila Zuhdina	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 281 to 290 of 396 entries

Previous 1 ... 28 29 30 ... 40 Next

Search ENG US 9:31 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
291.	Bilqis ChoirunnisaPutri Mahady	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292.	I Nengah Gardhita Arsa Putra	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293.	Soehadah Dewantoro Mukti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294.	Charista Louis Nismara Yoseph	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295.	Tegar Kuncoro Jati	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296.	Muhamad Malthuf Biluthfillah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297.	Defrost Nasywa Ikhnaton	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298.	Narandra Adhika Rizaldi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299.	raden roro putri angely	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300.	Ananda Almalia Pasha	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 291 to 300 of 396 entries

Previous 1 ... 29 30 31 ... 40 Next

Microsoft Store

Search ENG US 9:30 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
301.	Daffa Rahmadhani Rianti P	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302.	LETKOL KUM AMDI RIFANY	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303.	Dary Raihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304.	putri intan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305.	kiara anjani	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306.	Maulana Iskandar Zidan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
307.	Timothy Malvin Satyagraha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308.	MUHAMMAD ZAHY AL HAFIZH	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309.	Rahmah Salsabilla	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310.	Arif Hidayat	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 301 to 310 of 396 entries

Previous 1 ... 30 31 32 ... 40 Next

Search ENG US 9:30 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
311.	Mufidatul Uluqi Fatkhuyatur Ruya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312.	Faurina Dwi Prameswari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313.	Naza Dwi Lestari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314.	Peltu (Purn) Parino	4	4	4	4	4	4	4	4	4
315.	Serka Andreas Candra Kurniawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316.	Pratu Angga Ginanjar Krismanudin	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317.	Serda Bima Sukoaji Restu Jalutama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318.	Pratu Rony Hidayat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319.	Hafizhah Nur Oktawiyana	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320.	iona fahriyah odilla	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 311 to 320 of 396 entries

Previous 1 ... 31 32 33 ... 40 Next

Search ENG US 9:30 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
321.	Akmalul Akram	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322.	Serda Doni Purnomo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323.	Lettu Sumeri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324.	Kopda Didik Rudianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325.	Udiyono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326.	luthfi nurul huda	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327.	pak suka pancaryatna	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328.	Serka Andreas Candra Kurniawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
329.	Pratu Angga Ginanjar Krismanudin	4	4	4	4	4	4	4	4	4
330.	Serda Bima Sukoaji Restu Jalutama	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 321 to 330 of 396 entries

Previous 1 ... 32 33 34 ... 40 Next

Search ENG US 9:29 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
331.	Akmalul Akram	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332.	M.Hermanu	4	4	4	4	4	4	4	4	4
333.	Kolonel Moh. Hermanus	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334.	agus alwi masduki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335.	herri indrayana	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336.	Serka Iswanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337.	Andi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338.	ibu Mien S.M	4	4	4	4	4	4	4	4	4
339.	heri indrayana	4	4	4	4	4	4	4	4	4
340.	Kapten Laut (H) Andreas Prasetyo Wibowo, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 331 to 340 of 396 entries

Previous 1 ... 33 34 35 ... 40 Next

Search ENG US 9:29 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
341.	Peltu (Purn) Parino	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342.	Manangar H Hutabarat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343.	Agus Prayogo, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344.	Peltu Kusuma Hendra	4	4	4	4	4	4	4	4	4
345.	Udiyono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346.	luthfi nurul huda	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347.	suka pancaryatna	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348.	Bakoh Prakoso Bimo Pidekso	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349.	Kopda Didik Rudianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
350.	Lettu Sumeri	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 341 to 350 of 396 entries

Previous 1 ... 34 35 36 ... 40 Next

Search ENG US 9:29 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
351.	Serka Andreas Candra Kurniawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
352.	Serka Andreas Candra Kurniawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
353.	Serda Doni Purnomo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
354.	Kapten Laut (H) Andreas Prasetyo W, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
355.	bandi,S.H.,M.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
356.	I Gede Zuda El Fanida	4	4	4	4	4	4	4	4	4
357.	Pratu Rony Hidayat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
358.	Fahchrulil imam	4	4	4	4	4	4	4	4	4
359.	Serda Doni Purnomo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
360.	Peltu (Purn) Parino	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 351 to 360 of 396 entries

Previous 1 ... 35 36 37 ... 40 Next

Search ENG US 9:28 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
361.	Udiyono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
362.	Kapten Laut (H) Andreas Prasetyo Wibowo, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363.	Serda Bima Sukoaji Restu Jalutama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
364.	Pratu Angga Ginanjar Krismanudin	4	4	4	4	4	4	4	4	4
365.	Diki Kurniawan,S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366.	Endang budiarti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367.	Ribut prastyo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368.	sulasmi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
369.	Serka Andreas Candra Kurniawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
370.	Kapten Iman Ari Setiawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 361 to 370 of 396 entries

Previous 1 ... 36 37 38 39 40 Next

Search ENG US 9:28 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
371.	Serda Doni Purnomo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372.	Kapten Laut (H) Andreas Prasetyo W, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
373.	Diki Kurniawan,S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
374.	sukamto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375.	sumaryadi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
376.	rumadiarta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377.	Mayor Lek Marwan Purnomo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378.	Dessy Armada Hardiyanti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
379.	Hasbi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380.	Peltu Kusuma Hendra	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 371 to 380 of 396 entries

Previous 1 ... 36 37 38 39 40 Next

Search ENG US 9:28 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
381.	Kapten Laut (H) Andreas Prasetyo W, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
382.	Agus P	4	4	4	4	4	4	4	4	4
383.	Rr. Anna Sekar W	4	4	4	4	4	4	4	4	4
384.	slamet daldiri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
385.	vania dyan zahra aramintha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
386.	Udiyono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
387.	Serma Muhamad Faizun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
388.	Muhammad Sofyan Mubarok	4	4	4	4	4	4	4	4	4
389.	Kapten Laut (H) Andreas Prasetyo W, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
390.	laki laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 381 to 390 of 396 entries

Previous 1 ... 36 37 38 39 40 Next

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
391.	Serda Bima Sukoaji Restu Jalutama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
392.	Pratu Angga Ginanjar Krismanudin	4	4	4	4	4	4	4	4	4
393.	Agus saifudin Z	4	4	4	4	4	4	4	4	4
394.	Pratu Rony Hidayat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
395.	Udiyono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
396.	Serka Andreas Candra Kurniawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 391 to 396 of 396 entries

Previous 1 ... 36 37 38 39 40 Next

B. Responden Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Jumlah responden untuk Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah sebanyak 246 responden sebagaimana terlampir sebagai berikut :

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
151.	Peltu Dedy Hari Nugroho	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152.	Serda Finansio Fretas Fredy Kristianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153.	Dian Putri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154.	arief	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155.	heru juwariyanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156.	Okky Dioktaviyan Ruli	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157.	Prada Ivan Pratama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158.	Serda Finansio Fretas Fredy Kristianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159.	Agus P	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160.	Kapten Laut (H) Andreas Prasetyo Wibowo, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 151 to 160 of 396 entries

Previous 1 ... 15 16 17 ... 40 Next

Search ENG US 11:31 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
161.	Nurdin.,S.Kep.,S.Sos.,S.H.,M.H.,M.AP.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162.	diyah ayu	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163.	Serka Muhasim	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164.	bandi,S.H.,M.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165.	kuat purnomo,S.Sos,.S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166.	Serka Agustinus Herbandono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167.	mayor kes dr. A. Ratna Wahyudono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168.	berti dwi wijayanti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169.	Peltu Dedy Hari Nugroho	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170.	Prada Ivan Pratama	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 161 to 170 of 396 entries

Previous 1 ... 16 17 18 ... 40 Next

Search ENG US 11:31 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
171.	Serda Finansio Fretas Fredy Kristianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172.	Nurdin.,S.Kep.,S.Sos.,S.H.,M.H.,M.AP.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173.	Kalvario Marhaen Justitia Bolang	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174.	kawretama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175.	PDFH 2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176.	Wana	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177.	Serka Muhasim	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178.	Agus Wijaya, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179.	Pratu Purnandi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180.	Serda Finansio Fretas Fredy Kristianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 171 to 180 of 396 entries

Previous 1 ... 17 18 19 ... 40 Next

Search ENG US 11:30 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
181.	Prada Ivan Pratama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182.	Nurdin.,S.Kep.,S.Sos.,S.H.,M.H.,M.AP.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183.	MORALINA AWEDA	4	4	4	4	4	4	4	4	1
184.	wulan ripano	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185.	Agus Wijaya, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186.	Prada Ivan Pratama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187.	aries diyanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188.	serda tarmizi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189.	pratu wahyu laksono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190.	pratu tegar suryo	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 181 to 190 of 396 entries

Previous 1 ... 18 19 20 ... 40 Next

Search ENG US 11:30 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
191.	susilo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192.	edy	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193.	Serka Muhasim	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194.	Tri Hastuti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195.	Agus Priyanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196.	Anas zidny al hasan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197.	johariyah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198.	bandi,S.H.,M.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199.	kuat purnomo,S.Sos,.S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200.	MORALINA AWEDA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 191 to 200 of 396 entries

Previous 1 ... 19 20 21 ... 40 Next

Search ENG US 9:38 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
201.	Letkol Chk Agus Wijaya, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202.	Prada Ivan Pratama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203.	sarahluisaba	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204.	safira mustaqillah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205.	ocha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206.	windy	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207.	idha setyaningrum	3	4	3	4	3	3	4	4	4
208.	Pratu Rony Hidayat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209.	Kapten Laut (H) Andreas Prasetyo W, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210.	zainul abidin,s.h	4	4	4	4	3	4	4	4	4

Showing 201 to 210 of 396 entries

Previous 1 ... 20 21 22 ... 40 Next

Search ENG US 9:34 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
211.	Kopda Didik Rudianto	4	3	4	4	4	4	3	4	4
212.	Serka Muhasim	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213.	Bowsky	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214.	Anggoro Dwi Saputro, S.H.	4	3	4	4	4	4	4	4	4
215.	Prada Ivan Pratama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216.	Diki Kurniawan,S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217.	windy	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218.	joariyah	4	3	4	4	4	4	3	4	4
219.	Tri hastuti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220.	safira mustaqillah	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 211 to 220 of 396 entries

Previous 1 ... 21 22 23 ... 40 Next

Search ENG US 9:34 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
221.	susilo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222.	fitri wulandari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223.	BAKOH PRAKOSO BIMA P	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224.	DWI FEBRI YANTI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225.	Lettu Sumeri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226.	Letkol Chk Agus Wijaya, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227.	Kopda Didik Rudianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228.	likah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229.	Hari Darmawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230.	budi hadi	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 221 to 230 of 396 entries

Previous 1 ... 22 23 24 ... 40 Next

Search ENG US 9:34 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
231.	Sodikin, S.E., S.H., M.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232.	Serka Muhasim	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233.	Anggoro Dwi Saputro, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234.	Taruji	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235.	Pratu Rony Hidayat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236.	ilham ferdiansyah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237.	RH.Lubis SH.,MH	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238.	Syamsul Maarif, S.H., LL.M., Ph.D	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239.	Dessy Armada Hardiyanti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240.	Sizil Azzahra Sadillah	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 231 to 240 of 396 entries

Previous 1 ... 23 24 25 ... 40 Next

Search ENG US 9:33 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
241.	fakhrul nurcahyanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242.	Mia Erliana	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243.	Aisah Nur	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244.	ocha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245.	shafira nurzalfa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246.	Hasbi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247.	Hafizhah Nur Oktawiyana	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248.	Kapten Laut (H) Andreas Prasetyo W, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249.	Kapten Laut (H) Andreas Prasetyo W, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250.	joko nugroho	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 241 to 250 of 396 entries

Previous 1 ... 24 25 26 ... 40 Next

Search ENG US 9:33 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
251.	Arief	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252.	zahratul hasanah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253.	Kopda Didik Rudianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254.	Serda Doni Purnomo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255.	Lettu Sumeri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256.	intan ramadhani putri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257.	Anggoro Dwi Saputro, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258.	Dr.Muhammad Romli,M.H	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259.	Ganeshara Jilan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260.	Nathania Evelyn Kineisha	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 251 to 260 of 396 entries

Previous 1 ... 25 26 27 ... 40 Next

Search ENG US 9:33 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
261.	Hasbi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262.	Kolonel Chk Yudi Zachrumi, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263.	Markus Andi Sri Pamungkas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264.	Cahyani Nurpriyanti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265.	TUTY KIPTIANI, S.H., M.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266.	Yudi Zahcrumi, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267.	Andi Markus, S.Si., M.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268.	Cahyani Nurpriyanti, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269.	fitri wulandari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270.	Akmalul Akram	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 261 to 270 of 396 entries

Previous 1 ... 26 27 28 ... 40 Next

Search ENG US 9:32 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
271.	Ilyas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272.	fitri wulandari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273.	Akmalul Akram	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274.	Muhammad Hasan Saifudin Zuhdi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275.	adnan nurwijaya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276.	Akmalul Akram	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277.	Lettu Sumeri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278.	Kopda Didik Rudianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279.	Serda Doni Purnomo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280.	bandi,S.H.,M.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 271 to 280 of 396 entries

Previous 1 ... 27 28 29 ... 40 Next

Search ENG US 9:31 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
281.	Diki Kurniawan,S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282.	Muhammad Ilham Maulana	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283.	Andjani Ainurrizqi Prawiranegara	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284.	Yunita pangaribuan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285.	shavira aulia	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286.	Chika Ihsania Febrianti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287.	Marva Sadira Suksmoputri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288.	Renata Mulya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289.	Friska Ayu	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290.	Fatma Nabila Zuhdina	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 281 to 290 of 396 entries

Previous 1 ... 28 29 30 ... 40 Next

Search ENG US 9:31 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
291.	Bilqis ChoirunnisaPutri Mahady	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292.	I Nengah Gardhita Arsa Putra	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293.	Soehadah Dewantoro Mukti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294.	Charista Louis Nismara Yoseph	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295.	Tegar Kuncoro Jati	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296.	Muhamad Malthuf Biluthfillah	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297.	Defrost Nasywa Ikhnaton	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298.	Narandra Adhika Rizaldi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299.	raden roro putri angely	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300.	Ananda Almalia Pasha	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 291 to 300 of 396 entries

Previous 1 ... 29 30 31 ... 40 Next

Microsoft Store

Search ENG US 9:30 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
301.	Daffa Rahmadhani Rianti P	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302.	LETKOL KUM AMDI RIFANY	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303.	Dary Raihan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304.	putri intan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305.	kiara anjani	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306.	Maulana Iskandar Zidan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
307.	Timothy Malvin Satyagraha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308.	MUHAMMAD ZAHY AL HAFIZH	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309.	Rahmah Salsabilla	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310.	Arif Hidayat	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 301 to 310 of 396 entries

Previous 1 ... 30 31 32 ... 40 Next

Search ENG US 9:30 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
311.	Mufidatul Uluqi Fatkhuyatur Ruya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312.	Faurina Dwi Prameswari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313.	Naza Dwi Lestari	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314.	Peltu (Purn) Parino	4	4	4	4	4	4	4	4	4
315.	Serka Andreas Candra Kurniawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316.	Pratu Angga Ginanjar Krismanudin	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317.	Serda Bima Sukoaji Restu Jalutama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318.	Pratu Rony Hidayat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319.	Hafizhah Nur Oktawiyana	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320.	iona fahriyah odilla	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 311 to 320 of 396 entries

Previous 1 ... 31 32 33 ... 40 Next

Search ENG US 9:30 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
321.	Akmalul Akram	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322.	Serda Doni Purnomo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323.	Lettu Sumeri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324.	Kopda Didik Rudianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325.	Udiyono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326.	luthfi nurul huda	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327.	pak suka pancaryatna	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328.	Serka Andreas Candra Kurniawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
329.	Pratu Angga Ginanjar Krismanudin	4	4	4	4	4	4	4	4	4
330.	Serda Bima Sukoaji Restu Jalutama	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 321 to 330 of 396 entries

Previous 1 ... 32 33 34 ... 40 Next

Search ENG US 9:29 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
331.	Akmalul Akram	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332.	M.Hermanu	4	4	4	4	4	4	4	4	4
333.	Kolonel Moh. Hermanus	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334.	agus alwi masduki	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335.	herri indrayana	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336.	Serka Iswanto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337.	Andi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338.	ibu Mien S.M	4	4	4	4	4	4	4	4	4
339.	heri indrayana	4	4	4	4	4	4	4	4	4
340.	Kapten Laut (H) Andreas Prasetyo Wibowo, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 331 to 340 of 396 entries

Previous 1 ... 33 34 35 ... 40 Next

Search ENG US 9:29 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
341.	Peltu (Purn) Parino	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342.	Manangar H Hutabarat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343.	Agus Prayogo, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344.	Peltu Kusuma Hendra	4	4	4	4	4	4	4	4	4
345.	Udiyono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346.	luthfi nurul huda	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347.	suka pancaryatna	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348.	Bakoh Prakoso Bimo Pidekso	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349.	Kopda Didik Rudianto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
350.	Lettu Sumeri	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 341 to 350 of 396 entries

Previous 1 ... 34 35 36 ... 40 Next

Search ENG US 9:29 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
351.	Serka Andreas Candra Kurniawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
352.	Serka Andreas Candra Kurniawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
353.	Serda Doni Purnomo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
354.	Kapten Laut (H) Andreas Prasetyo W, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
355.	bandi,S.H.,M.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
356.	I Gede Zuda El Fanida	4	4	4	4	4	4	4	4	4
357.	Pratu Rony Hidayat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
358.	Fahchrulil imam	4	4	4	4	4	4	4	4	4
359.	Serda Doni Purnomo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
360.	Peltu (Purn) Parino	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 351 to 360 of 396 entries

Previous 1 ... 35 36 37 ... 40 Next

Search ENG US 9:28 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
361.	Udiyono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
362.	Kapten Laut (H) Andreas Prasetyo Wibowo, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363.	Serda Bima Sukoaji Restu Jalutama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
364.	Pratu Angga Ginanjar Krismanudin	4	4	4	4	4	4	4	4	4
365.	Diki Kurniawan,S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366.	Endang budiarti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367.	Ribut prastyo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368.	sulasmi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
369.	Serka Andreas Candra Kurniawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
370.	Kapten Iman Ari Setiawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 361 to 370 of 396 entries

Previous 1 ... 36 37 38 39 40 Next

Search ENG US 9:28 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
371.	Serda Doni Purnomo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372.	Kapten Laut (H) Andreas Prasetyo W, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
373.	Diki Kurniawan,S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
374.	sukamto	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375.	sumaryadi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
376.	rumadiarta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377.	Mayor Lek Marwan Purnomo	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378.	Dessy Armada Hardiyanti	4	4	4	4	4	4	4	4	4
379.	Hasbi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380.	Peltu Kusuma Hendra	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 371 to 380 of 396 entries

Previous 1 ... 36 37 38 39 40 Next

Search ENG US 9:28 02/07/2025

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
381.	Kapten Laut (H) Andreas Prasetyo W, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
382.	Agus P	4	4	4	4	4	4	4	4	4
383.	Rr. Anna Sekar W	4	4	4	4	4	4	4	4	4
384.	slamet daldiri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
385.	vania dyan zahra aramintha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
386.	Udiyono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
387.	Serma Muhamad Faizun	4	4	4	4	4	4	4	4	4
388.	Muhammad Sofyan Mubarok	4	4	4	4	4	4	4	4	4
389.	Kapten Laut (H) Andreas Prasetyo W, S.H.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
390.	laki laki	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 381 to 390 of 396 entries

Previous 1 ... 36 37 38 39 40 Next

Show 10 entries Search:

#	Nama Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
391.	Serda Bima Sukoaji Restu Jalutama	4	4	4	4	4	4	4	4	4
392.	Pratu Angga Ginanjar Krismanudin	4	4	4	4	4	4	4	4	4
393.	Agus saifudin Z	4	4	4	4	4	4	4	4	4
394.	Pratu Rony Hidayat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
395.	Udiyono	4	4	4	4	4	4	4	4	4
396.	Serka Andreas Candra Kurniawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Showing 391 to 396 of 396 entries

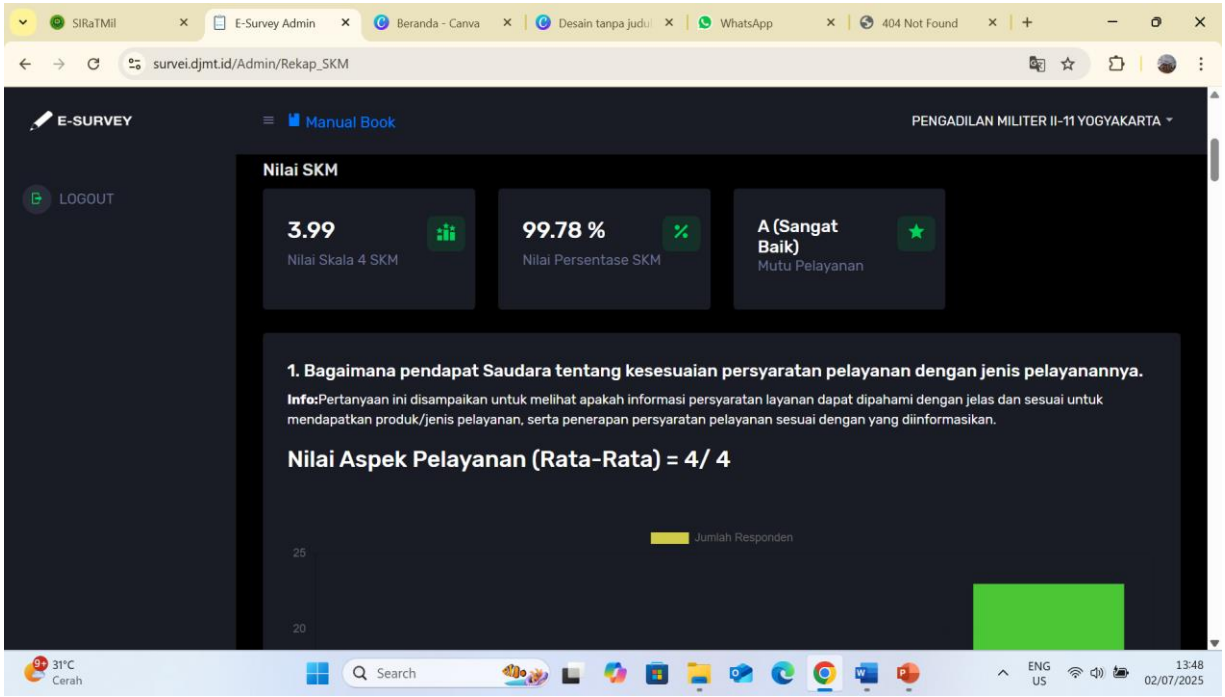
Previous 1 ... 36 37 38 39 40 Next

BAB IV
HASIL SURVEI INDEK KEPUASAN MASYARAKAT DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN

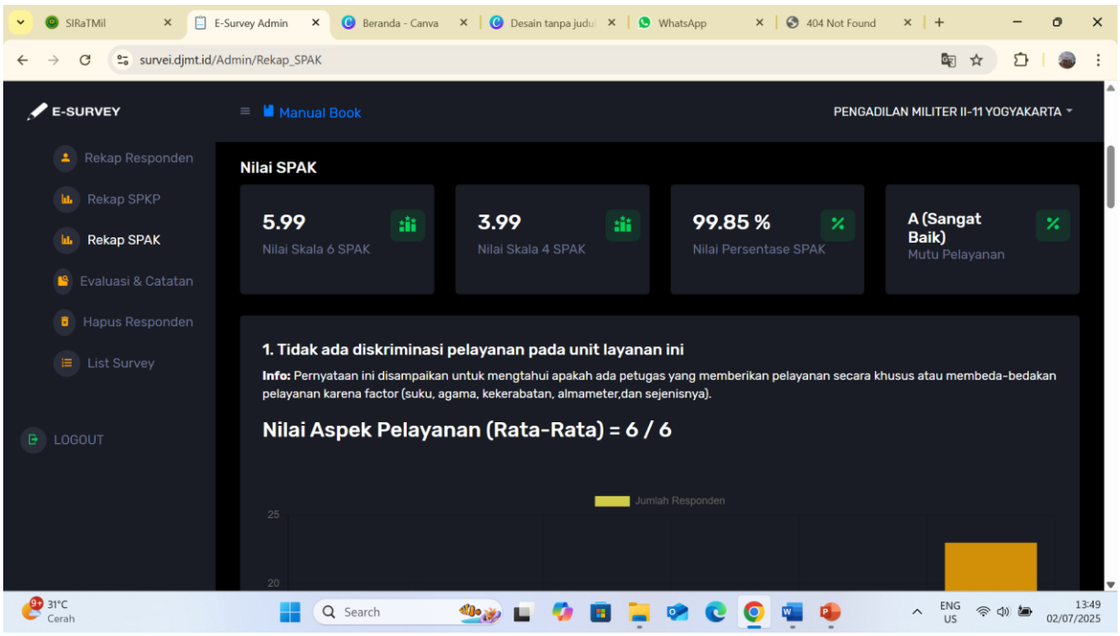
Kuesioner yang di isi dan terdata secara online terkumpul dan terisi dengan lengkap pada Aplikasi Online Siratmil sejumlah 246 responden. Berdasarkan survei kepuasan masyarakat di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta dan hasil analisis data yang telah dilakukan (lihat lampiran) diketahui bahwa Survei Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) melalui Aplikasi E-Survey pada Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta sebesar 99,78 berada pada kategori " SANGAT BAIK" (pada interval A). Sedangkan Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) melalui Aplikasi E-Survey sebesar 99,85 berada pada kategori "SANGAT BAIK".

Hasil IKM tersebut di atas, terdiri dari 9 (Sembilan) ruang lingkup & SPAK terdiri atas 5 (lima) ruang lingkup, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap kesembilan ruang lingkup tersebut.

SURVEY INDEK KEPUASAN MASYARAKAT



SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)



A. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3.903 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 1 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Persyaratan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Mudah	4	240	97,57
2.	Mudah	3	6	2,43
3.	Cukup Mudah	2	0	00
4.	Tidak Mudah	1	0	00
		Jumlah	246	100,0

B. Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3.97 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 2 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Prosedur

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Baik	4	245	99,60
2.	Baik	3	1	0,40
3.	Cukup Baik	2	0	0,0
4.	Tidak Baik	1	0	0,0
		Jumlah	246	100,0

C. Kecepatan Waktu Pelayanan

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3.914 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup waktu pelayanan berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup waktu pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 3 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Waktu Pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Cepat	4	238	96,75
2.	Cepat	3	8	03,25
3.	Cukup Cepat	2	0	0,0
4.	Lambat	1	0	0,0
		Jumlah	246	100,0

D. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “Sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup biaya/tarif berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup biaya/tarif disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 4 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Biaya/Tarif

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Murah	4	246	100,0
2.	Murah	3	0	0,0
3.	Cukup Murah	2	0	0,0
4.	Mahal	1	0	,0
		Jumlah	246	100,0

E. Kesesuaian Produk Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3.996 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup produk spesifikasi berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup produk spesifikasi jenis pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 5 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Kesesuaian Produk Jenis Pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Memuaskan	4	244	99,19
2.	Memuaskan	3	2	0,81
3.	Cukup Memuaskan	2	0	0,0
4.	Tidak Memuaskan	1	0	0,0
		Jumlah	246	100,0

F. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3.992 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kompetensi pelaksana berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kompetensi pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 6 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Kompetensi Pelaksana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Mampu	4	243	98,79
2.	Mampu	3	3	1,21
3.	Kurang Mampu	2	0	0,0
4.	Tidak Mampu	1	0	0,0
		Jumlah	246	100,0

G. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3.978 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup perilaku pelaksana berada pada kategori ‘sangat baik”.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup perilaku pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 7 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Perilaku Pelaksana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Baik	4	245	99,67
2.	Baik	3	1	0,33
3.	Cukup Baik	2	0	0,0
4.	Tidak Baik	1	0	0,0
		Jumlah	246	100,0

H. Kualitas Sarana dan Prasarana

Kualitas sarana dan prasarana adalah merupakan sarana dan prasarana yang digunakan untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat pengguna layanan pengadilan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3.903 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kualitas sarana dan prasarana berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup maklumat pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 8 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Kualitas sarana dan prasarana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Memuaskan	4	241	97,93
2.	Memuaskan	3	5	2,07
3.	Cukup Memuaskan	2	0	0,0
4.	Tidak Memuaskan	1	0	0,0
		Jumlah	246	100,0

I. Penanganan Pengaduan

Penanganan pengaduan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3.952 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 9 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Penanganan Pengaduan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%

1.	Sangat Baik	4	246	100,0
2.	Baik	3	0	0,0
3.	Cukup Baik	2	0	0,0
4.	Tidak Baik	1	0	0,0
		Jumlah	246	100,0

J. Tidak ada Diskriminasi

Tidak ada diskriminatif adalah tata cara memberikan pelayanan tidak membeda-bedakan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup tidak ada diskriminasi berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup tidak ada diskriminasi disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 10 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Tidak ada diskriminasi

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju Sekali	6	246	100,0
2.	Sangat setuju	5	0	0,0
3.	Setuju	4	0	0,0
4.	Kurang Setuju	3	0	0,0
5.	Tidak Setuju	2	0	0,0
6.	Sangat Tidak setuju	1	0	0,0
		Jumlah	246	100,0

K. Tidak ada pelayanan diluar Prosedur/Kecurangan

Tidak ada Pelayanan diluar Prosedur/Kecurangan adalah bahwa dalam memberikan pelayanan tidak terdapat kecurangan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "sangat baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 11 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju Sekali	6	246	100,0
2.	Sangat setuju	5	0	0,0
3.	Setuju	4	0	0,0
4.	Kurang Setuju	3	0	0,0
5.	Tidak Setuju	2	0	0,0
6.	Sangat Tidak setuju	1	0	0,0
		Jumlah	246	100,0

L. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas

Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas adalah bahwa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat tidak dipungut biaya atau gratis. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4.00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 12 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju Sekali	6	246	100,0
2.	Sangat setuju	5	0	0,0
3.	Setuju	4	0	0,0
4.	Kurang Setuju	3	0	0,0
5.	Tidak Setuju	2	0	0,0
6.	Sangat Tidak setuju	1	0	0,0
		Jumlah	246	100,0

M. Tidak Ada Pungutan Liar

Tidak ada pungutan liar adalah tata cara memberikan pelayanan tidak terdapat pungutan dalam bentuk apaun. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tidak ada pungutan liar berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tidak ada pungutan liar disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 13 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Tidak ada pungutan liar

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju Sekali	6	246	100,0
2.	Sangat setuju	5	0	0,0
3.	Setuju	4	0	0,0
4.	Kurang Setuju	3	0	0,0
5.	Tidak Setuju	2	0	0,0
6.	Sangat Tidak setuju	1	0	0,0
		Jumlah	246	100,0

N. Tidak Ada Percaloan/Perantara

Tidak ada percaloan/perantara adalah tata cara pelaksanaan dalam memberikan pelayanan tidak terdapat percaloan atau perantara. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “sangat baik”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tidak ada percaloan/perantara berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tidak ada percaloan/perantara disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 14 Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta
Ruang Lingkup: Tidak ada percaloan/perantara

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Setuju Sekali	6	246	100,0
2.	Sangat setuju	5	0	0,0
3.	Setuju	4	0	0,0
4.	Kurang Setuju	3	0	0,0
5.	Tidak Setuju	2	0	0,0
6.	Sangat Tidak setuju	1	0	0,0
		Jumlah	246	100,0

Hasil Survey Kualitatif

Hasil survei kualitatif pada penelitian ini diperoleh dari hasil saran-saran responden yang ditulis di dalam angket yang telah disebarkan. Saran-saran perbaikan Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, yang diusulkan responden, antara lain :

1. Mohon dipertahankan dan ditingkatkan lagi pelayanan yang sudah bagus menjadi lebih bagus lagi.
2. Agar pelayanan yang dirasa belum memuaskan lebih ditingkatkan lagi agar dapat mencapai hasil yang sangat memuaskan
3. Lebih ditingkatkan dalam pelayanan segala aspek, selebihnya sudah bagus dalam pelayanan.
4. Ramah dalam pelayanan di masyarakat, agar selalu melayani aturan yang berlaku, Pertahankan apa yang sudah ada dan bagus
5. Meningkatkan kemampuan melayani masyarakat, tepat waktu dalam melayani
6. Pelayanan harus sesuai dengan prosedur yang berlaku, agar selalu tepat waktu dalam melayani masyarakat, kinerja karyawan/ti harus lebih ditingkatkan lagi
7. Tidak boleh cepat berpuas diri

BAB V
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta yang melalui Aplikasi E-Survey sebesar 99.78 berada pada kategori “SANGAT BAIK” (pada interval A). Sedangkan Survey Pelayanan Publik dan Persepsi Korupsi melalui Aplikasi Online SP3K sebesar 99,85 berada pada kategori “SANGAT BAIK”. Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut :

Survey Indek Kepuasan Masyarakat (IKM)

1. Persyaratan Pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta berada pada kategori SANGAT BAIK
2. Kemudahan Prosedur Pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta berada pada kategori SANGAT BAIK
3. Kecepatan Waktu pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta pada kategori SANGAT BAIK
4. Biaya/Tarif pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta pada kategori Sangat SANGAT BAIK
5. Kesesuaian Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta pada kategori SANGAT BAIK
6. Kompetensi Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta pada kategori SANGAT BAIK
7. Perilaku Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta pada kategori SANGAT BAIK
8. Kualiatas sarana dan prasarana yang digunakan dalam memberikan Pelayanan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta pada kategori SANGAT BAIK
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta pada kategori SANGAT BAIK

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, berdasarkan peringkat ruang lingkupnya, diperoleh kepuasan responden paling tinggi berada pada ruang lingkup “Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.” disusul ruang lingkup “Biaya/tarif”, dan “Kualitas Sarana dan Prasarana”.

Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Mutu Pelayanan menurut pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta, mempunyai penilaian “SANGAT BAIK”.

Bahwa kesimpulan dari 5 (lima) Ruang Lingkup SPAK (Survei Persepsi Anti Korupsi) adalah sebagai berikut :

1. Tidak ada diskriminasi, dengan nilai 5.99 pada kategori “SANGAT BAIK”.
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan, dengan nilai 5.99 pada kategori “SANGAT BAIK”.
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas, dengan nilai 5.99 pada kategori “SANGAT BAIK”.
4. Tidak ada pungutan liar, dengan nilai 5,99 pada kategori “SANGAT BAIK”.
5. Tidak ada percaloan/perantara, dengan nilai 5,99 pada kategori “SANGAT BAIK”.

B. Rekomendasi

Kepada jajaran manajemen dan seluruh pegawai di Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta Kelas/type A hendaknya tetap mempertahankan ataupun kalau bisa lebih meningkatkan pelayanannya khususnya pada keseluruhan ruang lingkup baik dari survey kepuasan masyarakat maupun survey pelayanan publik dan persepsi korupsi, hal mana semua ruang lingkup survey tersebut berada pada kategori sangat baik.

Peningkatan pelayanan yang cepat, tepat dan berintegritas dijadikan sebagai prioritas dalam memberikan kepuasan kepada para pencari keadilan dan masyarakat pengguna layanan pengadilan pada kantor Pengadilan Militer II-11 Yogyakarta.

Yogyakarta, Juli 2025

Ketua Tim Survei,

Paija, S.H.

Mayor Chk NRP 2920087110870

RUJUKAN:

Keputusan Menteri Pendayagunaaan Aparatur Negara Nomor: KEP/25/M.PAN/ 2/2004 Tentang Pedoman Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Ridwan. 2008. Dasar-dasar Statistik. Penerbit Alfa Beta. Bandung.

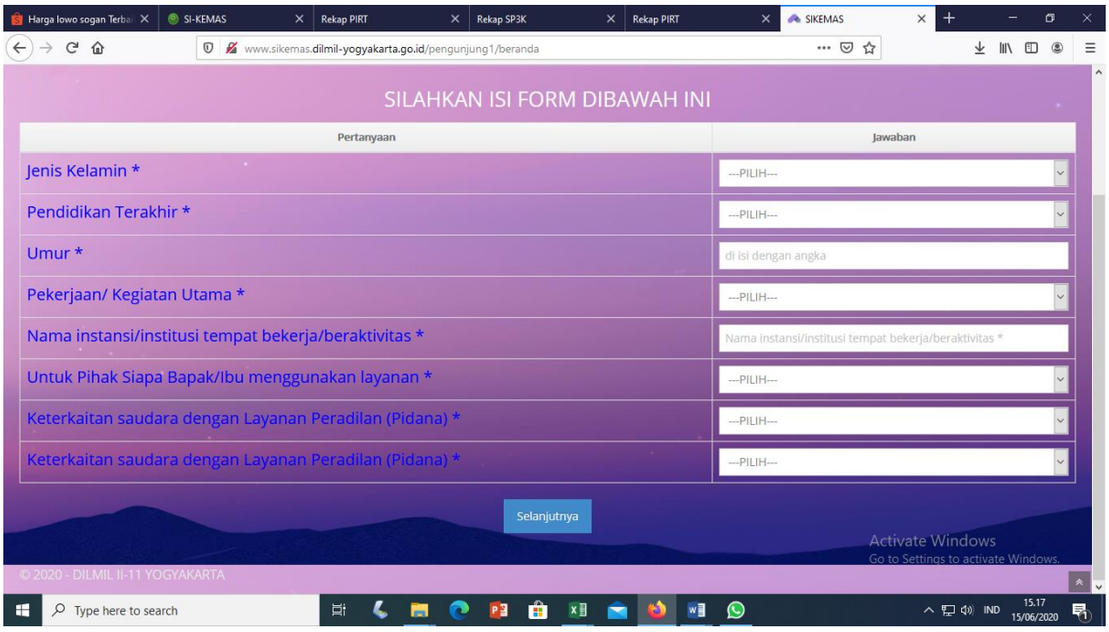
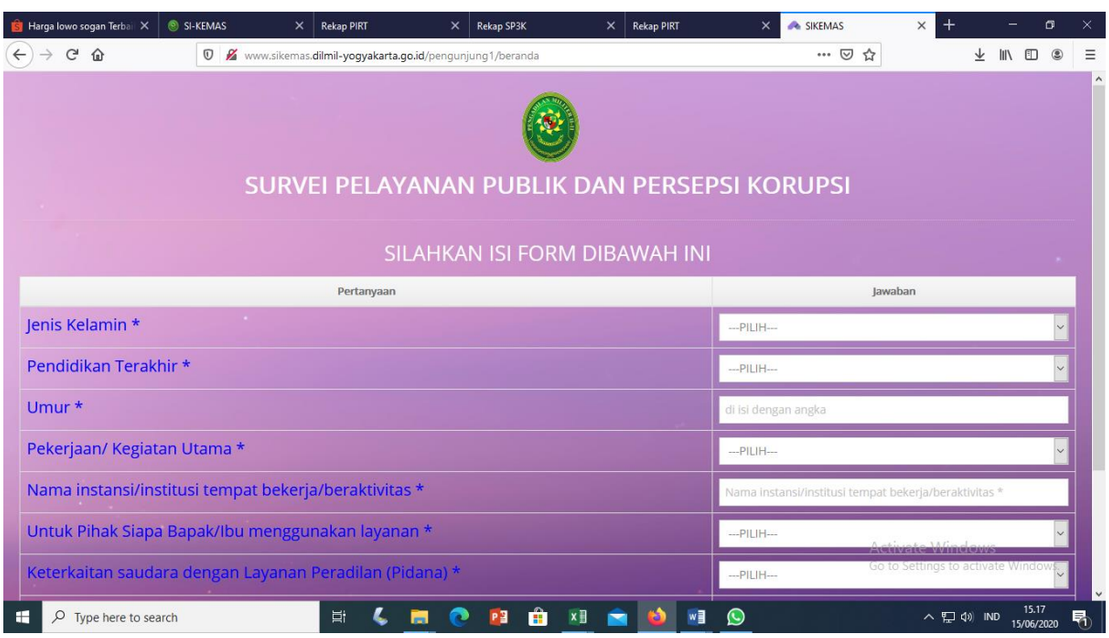
Saifuddin Azwar. 2009. Penyusunan Skala Psikologi. Yogyakarta: Pustaka Belajar

Sutrisno Hadi. 2003. Statistik Jilid 2. Penerbit ANDI Offset. Yogyakarta.

Sutrisno Hadi. 2003. Statistik Jilid 3 Penerbit ANDI Offset Yogyakarta.

LAMPIRAN.

Aplikasi Online SIKEMAS



Aplikasi Online SP3K